

Politique de Confidentialité

Merci de votre intérêt pour notre boutique en ligne. La protection de votre vie privée est très importante pour nous. Cette politique de confidentialité vous fournit des informations détaillées sur la manière dont nous traitons vos données personnelles.

Qui est responsable du traitement de vos données ?

L'administrateur de vos données est :

Good Spirits Co. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Kormorana 10, 11-034 Tomaszkowo
NIP : 7393990812

Comment traitons-nous vos données ?

Utilisation du site et compte utilisateur

Nous traitons vos données personnelles pour fournir nos services, y compris l'enregistrement et la gestion de votre compte sur www.good-spirits.com. La base juridique du traitement est l'exécution du contrat de service électronique (art. 6, par. 1, point b du RGPD).

Commandes

Nous utilisons vos données personnelles pour accepter les commandes, conclure un contrat et exécuter les commandes, y compris la gestion des paiements et des expéditions. La base juridique du traitement repose sur l'exécution du contrat (art. 6, par. 1, point b du RGPD) et sur le respect des obligations fiscales et comptables (art. 6, par. 1, point c du RGPD).

Communication sur les produits, services et promotions

Avec votre consentement, nous utiliserons vos données pour vous envoyer des e-mails ou SMS concernant nos produits, services, promotions et analyses marketing. La base juridique du traitement est notre intérêt légitime à des fins de marketing (art. 6, par. 1, point f du RGPD).

Publicité

Nous utilisons vos données pour afficher des publicités sur notre site et sur d'autres plateformes en ligne, ainsi que pour évaluer l'efficacité de nos campagnes marketing. La base juridique repose sur notre intérêt légitime (art. 6, par. 1, point f du RGPD).

Réseaux sociaux

Lorsque vous visitez nos pages sur Facebook ou Instagram, nous traitons vos données pour promouvoir notre activité, interagir avec vous et effectuer des analyses statistiques. Nous collectons des informations comme votre nom, identifiant, photo de profil et interactions avec notre contenu. La base juridique du traitement est notre intérêt légitime (art. 6, par. 1, point f du RGPD).

Concours

Si vous participez à un concours, nous utiliserons vos données pour organiser et gérer le concours ainsi que pour attribuer les prix. En cas d'obligations fiscales liées à un gain, vos données seront traitées pour remplir ces obligations (art. 6, par. 1, point c du RGPD).

Analyse et amélioration des services

Nous collectons des informations techniques (adresse IP, système d'exploitation, type d'appareil, préférences linguistiques) afin d'améliorer l'expérience utilisateur et garantir la sécurité informatique. La base juridique est notre intérêt légitime (art. 6, par. 1, point f du RGPD).

Collaboration avec nos partenaires

Nous traitons les données personnelles de nos partenaires commerciaux et de leurs représentants pour assurer la communication, conclure et exécuter des contrats. La base juridique est l'exécution d'un contrat (art. 6, par. 1, point b du RGPD) et notre intérêt légitime (art. 6, par. 1, point f du RGPD).

Contact et réclamations

Nous traitons vos données pour répondre à vos questions, gérer les réclamations et assurer la défense de nos droits en cas de litige. La base juridique est notre intérêt légitime (art. 6, par. 1, point f du RGPD).

Cookies et suivi en ligne

Nous utilisons des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site.
- Analyser les performances et l'utilisation du site.
- Personnaliser les publicités affichées.

Nous et nos partenaires publicitaires stockons des cookies sur votre appareil avec votre consentement. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

Gestion des cookies

En modifiant les paramètres de votre navigateur, vous pouvez supprimer les cookies enregistrés (y compris l'historique de navigation et les fichiers en cache) ou bloquer l'enregistrement de nouveaux cookies. Vous pouvez également activer le mode « navigation privée », qui limite la collecte de données.

Pour plus d'informations sur la gestion des cookies, consultez les pages d'aide de votre navigateur :

- **Internet Explorer** : support.microsoft.com
- **Safari** : safari.helpmax.net
- **Chrome** : support.google.com
- **Firefox** : support.mozilla.org
- **Opera** : help.opera.com

En refusant l'utilisation des cookies, certaines fonctionnalités du site peuvent être limitées.

Nous utilisons des cookies à des fins de :

- **Prestation de services électroniques** : Assurer le bon fonctionnement du site et sécuriser les transactions.
- **Analyse et amélioration des performances** : Suivi de l'utilisation du site pour améliorer l'expérience utilisateur.
- **Marketing** : Présentation de publicités personnalisées et mesure de leur efficacité.

Nous collaborons avec des partenaires comme Google et Facebook pour afficher des publicités adaptées à vos intérêts. Nous utilisons également Google Analytics et Matomo pour l'analyse du trafic sur notre site. Vous pouvez bloquer Google Analytics en utilisant l'extension suivante : [Google Analytics Opt-out](#).

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans cette politique :

- **Exécution du contrat** : jusqu'à l'achèvement du contrat et la période légale de conservation des preuves.
- **Obligations légales** : selon la durée requise par la loi.
- **Consentement** : jusqu'à son retrait.
- **Marketing** : jusqu'à l'exercice de votre droit d'opposition.
- **Concours** : pendant la durée du concours et la période nécessaire à l'attribution des prix.
- **Litiges** : pendant la durée légale de prescription des actions en justice.

Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous partageons vos données avec des prestataires externes qui nous aident à exploiter notre site et nos services, notamment :

- Fournisseurs d'hébergement et de services informatiques.

- Agences marketing et outils d'analyse.
- Comptables et experts-comptables.
- Transporteurs et opérateurs de paiement. Nous pouvons également transmettre vos données aux autorités compétentes si la loi l'exige.

Vos droits concernant vos données personnelles

Vous disposez des droits suivants :

- **Accès** à vos données personnelles.
- **Correction** de vos données si elles sont inexactes.
- **Suppression** de vos données sous certaines conditions.
- **Limitation du traitement** de vos données.
- **Portabilité** de vos données vers un autre responsable de traitement.
- **Opposition** au traitement basé sur notre intérêt légitime.
- **Révocation de votre consentement** (sans effet rétroactif sur les traitements déjà effectués).
- **Réclamation** auprès de l'autorité de protection des données.

Mises à jour de la politique de confidentialité

Cette politique peut être mise à jour périodiquement. Toute modification importante sera annoncée sur notre site, avec la date de la dernière mise à jour affichée en haut du document.